

Módulo de Estadísticas

Manual de usuario



Dirección General de Cooperación
con la Administración Local
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA E INTERIOR

Comunidad de Madrid



La Suma de Todos

ÍNDICE

| | | |
|----------|--|----------|
| 1 | INTRODUCCIÓN | 3 |
| 1.1 | Audiencia..... | 3 |
| 1.2 | Objetivo..... | 3 |
| 2 | ACCESO A ESTADÍSTICAS | 4 |
| 3 | ESTADÍSTICAS DEL AYUNTAMIENTO | 5 |
| 3.1 | Actualizar estadísticas..... | 5 |
| 3.2 | Filtrar estadísticas por mes y año..... | 5 |
| 3.3 | Sumario | 6 |
| 3.4 | Histórico mensual..... | 6 |
| 3.5 | Días del mes..... | 7 |
| 3.6 | Días de la semana..... | 8 |
| 3.7 | Visitas por horas | 8 |
| 3.8 | Visitas por dominios | 9 |
| 3.9 | Duración de las visitas | 9 |
| 3.10 | Tipo de fichero..... | 10 |
| 3.11 | Url's de acceso..... | 10 |
| 3.12 | Sistema operativo del usuario..... | 11 |
| 3.13 | Navegador del usuario | 11 |

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento pretende ser una guía para los usuarios de la aplicación AWStats que permite obtener las estadísticas del ayuntamiento.

1.1 Audiencia

Este documento va dirigido a los usuarios de los ayuntamientos con perfil de administrador.

1.2 Objetivo

El objetivo de este documento es mostrar a los usuarios administradores de los ayuntamientos la funcionalidad de la aplicación AWStats.



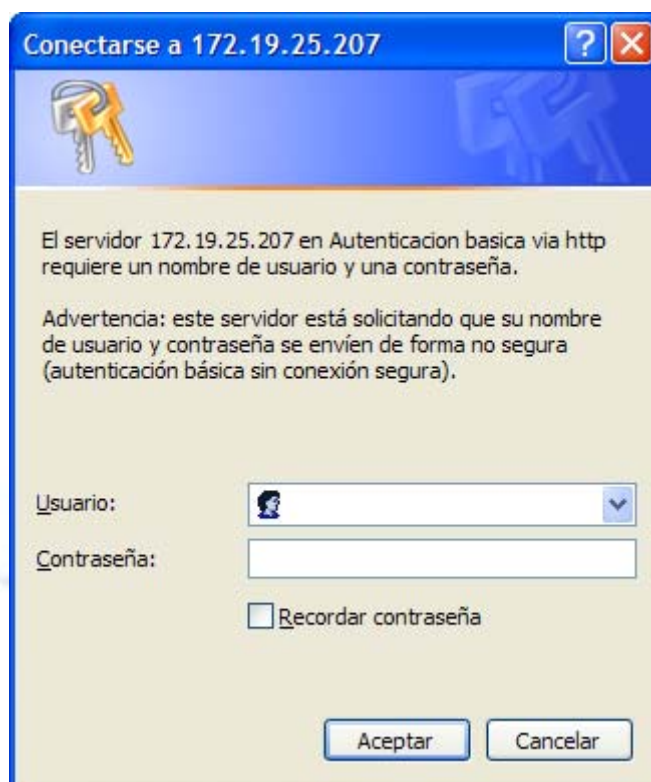
2 ACCESO A ESTADÍSTICAS

El acceso a las estadísticas se realiza mediante navegador. La URL de acceso es:

http://[url ayuntamiento]/awstats/cgi-bin/[contexto]/awstats.pl?config=[contexto]

- url ayuntamiento → www.miayuntamiento.es
- contexto → miayuntamiento

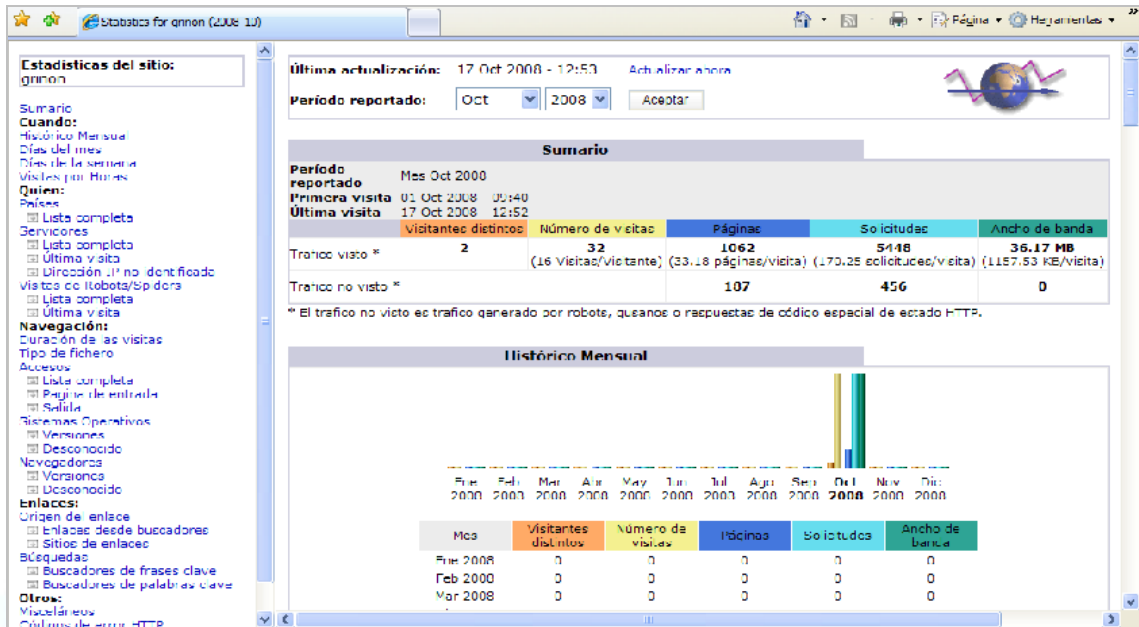
La aplicación pedirá que se valide para poder acceder a las estadísticas:



El administrador del portal le suministrará su usuario y contraseña con los que podrá acceder a las estadísticas.

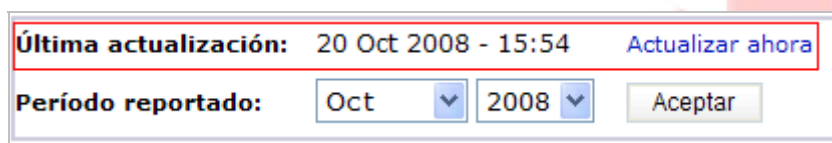
3 ESTADÍSTICAS DEL AYUNTAMIENTO

Una vez validado con el usuario y la contraseña, se visualizará la siguiente pantalla. En el panel de la izquierda aparece un menú con las opciones que puede consultar y en el panel de la derecha se visualiza dicha información.



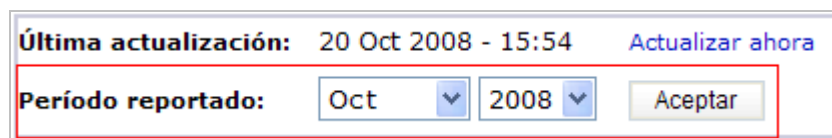
3.1 Actualizar estadísticas

Las estadísticas se actualizan manualmente haciendo click en el enlace (“Actualizar ahora”) que aparece en la parte superior del panel de la derecha. A la izquierda del enlace aparece la fecha en la que las estadísticas fueron actualizadas por última vez.



3.2 Filtrar estadísticas por mes y año

AWStats mostrará inicialmente las estadísticas del año en curso, pero es posible filtrar por mes y año si se desea ver las estadísticas del mes en curso o del mes anterior.



3.3 Sumario

Muestra un resumen de las estadísticas más generales del sitio. En primer lugar indica el período del que se muestran las estadísticas, la fecha de la primera visita del portal y el último acceso al portal de un usuario.

Visitantes distintos → usuarios que han accedido desde servidores distintos. Ej.: un usuario accede desde la empresa y luego desde su casa (dos visitantes distintos).

Número de visitas → dentro de servidores distintos, se pueden encontrar distintos usuarios que realizan visitas desde máquinas distintas o en días distintos. Ej.: dentro de la misma empresa dos usuarios acceden al portal desde máquinas distintas, en este caso se contabilizan dos visitas.

Páginas → son las páginas del portal que visitan los usuarios. Ej.: conoce el pueblo, tu ayuntamiento, directorio municipal, consultorios médicos, etc.

Solicitudes → peticiones que se realizan al servidor en el que se aloja el portal.

Ancho de banda → consumo de red que realizan los usuarios en cada visita. En negrita aparece el total consumido por todos los usuarios y debajo la media por visita.

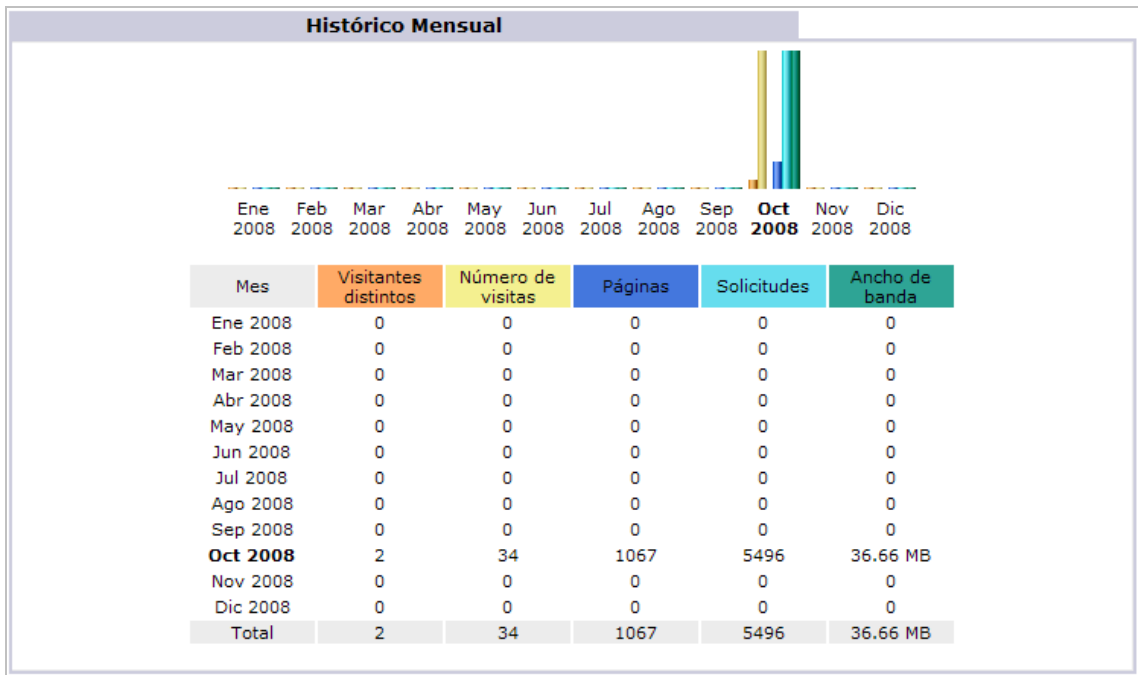
| Sumario | | | | | |
|--------------------|----------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Período reportado | Mes Oct 2008 | | | | |
| Primera visita | 01 Oct 2008 - 09:40 | | | | |
| Última visita | 20 Oct 2008 - 10:52 | | | | |
| | Visitantes distintos | Número de visitas | Páginas | Solicitudes | Ancho de banda |
| Trafico visto * | 2 | 34 (17 Visitas/Visitante) | 1067 (31.38 páginas/visita) | 5496 (161.64 solicitudes/visita) | 36.66 MB (1104.2 KB/visita) |
| Trafico no visto * | | | 188 | 461 | 0 |

* El trafico no visto es trafico generado por robots, gusanos o respuestas de código especial de estado HTTP.

3.4 Histórico mensual

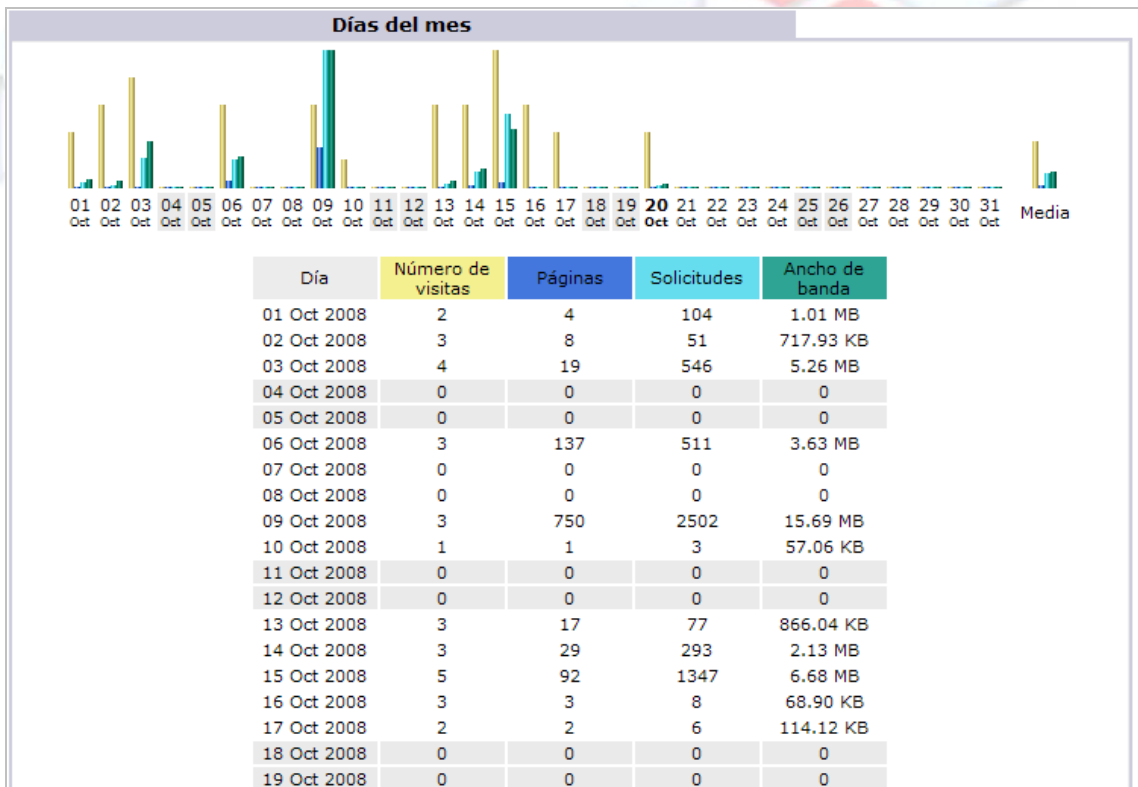
Se muestran los datos mensuales del año en curso (gráfica y numéricamente). Al final de los datos numéricos se muestran los totales.

Módulo de Estadísticas



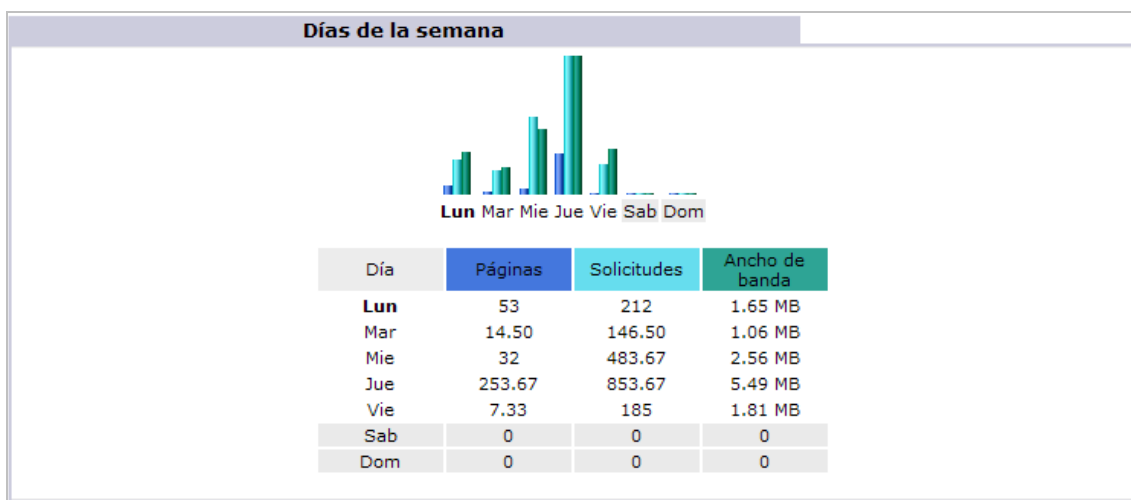
3.5 Días del mes

Muestra los datos del último mes (gráfica y numéricamente). Al final de la lista numérica se facilitan también los totales y la media diaria.



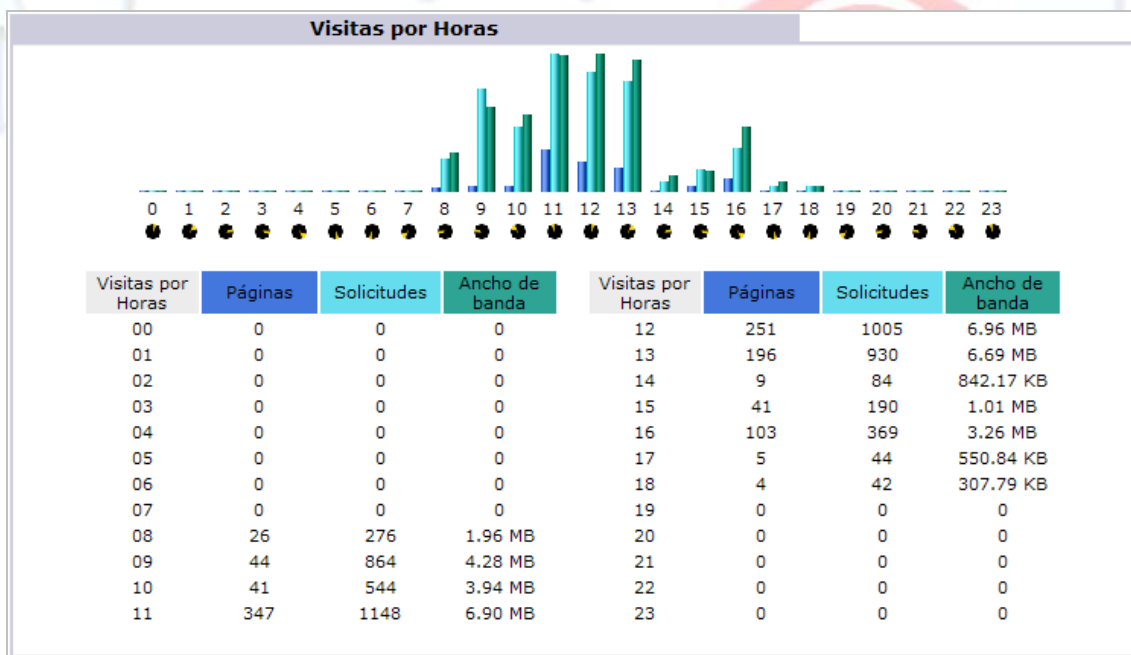
3.6 Días de la semana

Muestra las medias de las visitas del período (mensual o anual) por días de la semana. Ej.: la media de páginas vistas los lunes del último mes.



3.7 Visitas por horas



Muestra las estadísticas del período por horas. A diferencia de la tabla anterior, en esta se muestran los totales en función de la hora de acceso del usuario. Ej.: Durante el mes en curso se han realizado un total de 930 solicitudes a las 13 h con un total de 196 páginas vistas y un ancho de banda consumido de 6.69 Mb.



3.8 Visitas por dominios

- Países:

Indica la procedencia de las visitas de los usuarios (España, Francia, Portugal, etc)

| Visitas por Dominios/Países (Top 10) - Lista completa | | | | |
|---|-------------|---------|-------------|----------------|
| Dominios/Países | | Páginas | Solicitudes | Ancho de banda |
|  | Spain | es | 1052 | 5481 |
|  | Desconocido | ip | 15 | 15 |

- Servidores:

Nos indica el nombre de las máquinas desde las que han accedido los usuarios.

| Servidores (Top 10) - Lista completa - Última visita - Dirección IP no identificada | | | | | |
|---|--|---------|-------------|----------------|---------------------|
| Servidores : 4 Conocidos, 0 Desconocido (Dirección IP desconocida) 2 Visitantes distintos | | Páginas | Solicitudes | Ancho de banda | Última visita |
| irlanda.tcpsi.es | | 1052 | 5476 | 36.45 MB | 20 Oct 2008 - 10:52 |
| vmltic00 | | 15 | 15 | 55.05 KB | 15 Oct 2008 - 10:16 |
| isas.tcpsi.es | | | 3 | 165.62 KB | - |
| pluto.tcpsi.es | | | 2 | 0 | - |

- Robots:

Visitas que no han sido realizadas por usuarios. Ej.: Google rastrea todas las páginas web con el objetivo de obtener información para sus buscadores.

| Visitas de Robots/Spiders (Top 10) - Lista completa - Última visita | | | | |
|---|--|-------------|----------------|---------------|
| 0 Visitas de Robots* | | Solicitudes | Ancho de banda | Última visita |
| * Los Robots contados aquí son dados por solicitudes o tráfico "no visto" por los visitantes, se encuentran en este apartado. | | | | |











3.9 Duración de las visitas

Proporciona información relativa al tiempo que un usuario ha estado consultando páginas en el portal. En la cabecera de la tabla aparece el número total de visitas del período y la media de cada visita.

| Duración de las visitas | | | |
|---------------------------------------|--|-------------------|------------|
| Número de visitas: 34 - Media: 1109 s | | Número de visitas | Porcentaje |
| 0s-30s | | 11 | 32.3 % |
| 30s-2mn | | 4 | 11.7 % |
| 2mn-5mn | | 1 | 2.9 % |
| 5mn-15mn | | 4 | 11.7 % |
| 15mn-30mn | | 5 | 14.7 % |
| 30mn-1h | | 5 | 14.7 % |
| 1h+ | | 4 | 11.7 % |

3.10 Tipo de fichero

Peticiones dentro del servidor por tipo de fichero. Ej.: carga de imágenes, documentos xml, hojas de estilo, etc.

| Tipo de fichero | | | | | | |
|---|-------------|----------------------------------|-------------|------------|----------------|------------|
| Tipo de fichero | | | Solicitudes | Porcentaje | Ancho de banda | Porcentaje |
|  | gif | Image | 3099 | 56.3 % | 6.09 MB | 16.6 % |
|  | html | HTML or XML static page | 871 | 15.8 % | 12.88 MB | 35.1 % |
|  | css | Cascading Style Sheet file | 597 | 10.8 % | 2.93 MB | 7.9 % |
|  | jpg | Image | 348 | 6.3 % | 6.52 MB | 17.7 % |
|  | js | Javascript file | 325 | 5.9 % | 3.49 MB | 9.5 % |
|  | Desconocido | | 146 | 2.6 % | 3.56 MB | 9.7 % |
|  | png | Image | 60 | 1 % | 418.30 KB | 1.1 % |
|  | jsp | Dynamic Html page or Script file | 34 | 0.6 % | 744.62 KB | 1.9 % |
|  | xml | HTML or XML static page | 15 | 0.2 % | 55.05 KB | 0.1 % |
|  | txt | HTML or XML static page | 1 | 0 % | 1.31 KB | 0 % |

3.11 Url's de acceso

Indica las páginas vistas por los usuarios. En la cabecera aparecen 3 enlaces:

- Lista completa → listado con todas las páginas vistas por los usuarios
- Página de entrada → listado con las páginas a través de las que los usuarios han accedido al portal.
- Salida → listado con la última página visitada por los usuarios antes de abandonar el portal.

| Páginas/URLs (Top 10) - Lista completa - Pagina de entrada - Salida | | | | | |
|---|---------|--------------|-------------------|--------|---|
| 58 páginas diferentes | Accesos | Tamaño medio | Página de entrada | Salida | |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/explorer_files.html | 117 | 67.10 KB | | |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/foot.html | 83 | 1.35 KB | | 1 |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/administration_head.html | 66 | 735 Bytes | | |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/empty.html | 63 | 14 Bytes | | |  |
| /grinon/opencms/site/web/portada/ | 58 | 20.98 KB | 3 | 11 |  |
| /grinon/opencms/site/web/loginoperador | 55 | 50.56 KB | 22 | 14 |  |
| /grinon/opencms/site/web/tcpsi/portaloperador | 49 | 15.15 KB | | |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/head.html | 43 | 4.86 KB | | |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/publish_project.html | 38 | 2.02 KB | | |  |
| /grinon/opencms/system/workplace/action/edit_text_main.html | 32 | 23.66 KB | | |  |
| Otros | 468 | 8.48 KB | 10 | 8 | |

3.12 Sistema operativo del usuario

Indica los sistemas operativos (Windows, Linux, Solaris, MacOS, etc) que utilizan los usuarios que acceden al portal.

| Sistemas Operativos (Top 10) - Lista completa/Versiones - Desconocido | | Solicitudes | Porcentaje |
|---|--|-------------|------------|
| Sistemas Operativos | | | |
| ? Desconocido | | 5556 | 96.2 % |
| Windows | | 113 | 1.9 % |
| Linux | | 101 | 1.7 % |

3.13 Navegador del usuario

Indica los navegadores (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari, etc) que utilizan los usuarios que acceden al portal.

| Navegadores (Top 10) - Lista completa/Versiones - Desconocido | | Grabber | Solicitudes | Porcentaje |
|---|--|---------|-------------|------------|
| Navegadores | | | | |
| ? Desconocido | | ? | 5556 | 96.2 % |
| Firefox | | No | 140 | 2.4 % |
| MS Internet Explorer | | No | 71 | 1.2 % |
| Safari | | No | 3 | 0 % |

Municipi

